

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Refezione Scolastica

A chi è rivolto

Possono usufruire del servizio tutti gli alunni iscritti alla Scuola dell' Infanzia e Scuola Primaria di primo grado.

Descrizione

Il servizio di refezione scolastica è un servizio a domanda individuale finalizzato a migliorare la qualità del sistema di istruzione cittadino e consentire l'effettivo soddisfacimento del diritto allo studio. L'Amministrazione comunale e le istituzioni scolastiche si impegnano affinché, tramite una corretta gestione, si mantenga alto il livello del servizio offerto e, nello stesso tempo, si promuovano iniziative volte a sviluppare una corretta educazione alimentare.

Il funzionamento del servizio di refezione scolastica è garantito dalla ditta appaltatrice che opera in collaborazione con l'ufficio servizi Scolastici del Comune di Pagazzano e con il servizio Igiene degli Alimenti e della sicurezza nutrizione dell'ATS di Bergamo.

I menù sono elaborati dal servizio Igiene degli Alimenti dell'ATS Bergamo a cui compete la tutela della sicurezza nutrizionale dei pasti serviti nelle scuole. Rispetto ai menù prestabiliti sono ammesse deroghe e diete particolari nei seguenti casi:

- Per motivi di salute, dietro presentazione di certificazione medica all'Ufficio servizi scolastici;
- Per motivi religiosi, su richiesta scritta dei genitori alla scuola di appartenenza;

L'accesso ai locali adibiti a mensa è consentito, oltre che agli alunni iscritti al servizio, al personale docente, al personale dell'ATS di Bergamo, della Ditta appaltatrice del servizio e dell'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Pagazzano, nonché ai componenti la Commissione Mensa e volontari del Comune o Servizio Mosaico.

Nei locali mensa non è consentito consumare cibi diversi rispetto a quelli previsti dalle tabelle dietetiche e serviti dalla ditta appaltatrice. Per ragioni organizzative è richiesta la comunicazione di assenza del bambino dalla mensa che va presentata entro e non oltre le ore nove del mattino, dopo tale termine il costo del pasto verrà automaticamente accreditato alla famiglia.

L'iscrizione al servizio di refezione per le scuole primarie di Primo grado implica la fruizione del servizio in modo continuativo. Viene richiesta una partecipazione mensile sino all'80% del servizio. L'assenza superiore al 20% mensile, se non giustificata darà adito alla cancellazione del servizio senza possibilità di re iscrizione per l'intero anno scolastico.

Gli alunni sono assistiti durante il pranzo e fino alla ripresa delle lezioni dagli insegnanti della scuola.

Come Fare

Sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica attraverso il Portale Iscrizioni Online.

<https://www1.eticasoluzioni.com/pagazzanoportalegen>

I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamente inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Per la modifica dell'iscrizione già salvata e inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Nuova Iscrizione al link indicato

sopra, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Le iscrizioni vengono raccolte, con le modalità previste, dal Comune di Pagazzano entro la data comunicata ogni anno alle famiglie.

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata per ogni anno anche nel caso l'alunno fosse già iscritto l'anno precedente.

La domanda di iscrizione, ad anno scolastico in corso, verrà valutata e inserita nella graduatoria, il cui scorrimento sarà possibile in caso di ritiri e/o esclusioni dal servizio, disciplinati al presente documento.

Cosa Serve

All'atto dell'iscrizione sarà richiesto di comprovare il possesso dei requisiti con apposita documentazione. L'accoglimento della domanda di iscrizione al servizio mensa, degli alunni già frequentanti nell'anno o negli anni precedenti, è subordinato alla verifica dell'assiduità di frequenza e della regolarità dei pagamenti relativi al precedente anno scolastico.